

GAP : IA générative pour le personnel administratif en établissement de santé

Gagner du temps sur vos tâches du quotidien



DURÉE

1 jour

FORMAT

Inter / Intra

MODALITÉ

Présentiel

TARIF

Sur devis

DATES

Sur demande

Accessible aux personnes en situation de handicap

POURQUOI CETTE FORMATION

Entre les courriers patients, les plannings à ajuster et les relances à envoyer, votre journée ne s'arrête jamais vraiment. L'IA générative ne remplace pas votre expertise du terrain — elle vous fait gagner le temps que vous passez aujourd'hui sur les tâches répétitives. Vous n'avez besoin d'aucune compétence technique : cette formation vous donne des méthodes concrètes, testées sur vos propres dossiers, réutilisables dès le lendemain.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Repérer ce que vous pouvez et ne pouvez pas faire avec l'IA sur les données de vos patients
- 2 Formuler des requêtes claires pour obtenir des résultats exploitables du premier coup
- 3 Retravailler un planning médecin ou secrétariat avec l'appui de l'IA
- 4 Améliorer vos réponses aux courriers patients tout en gardant le ton de votre établissement
- 5 Créer un visuel simple pour votre service en quelques minutes

Intervenant : Expert(e) certifié(e) en usages de l'IA en environnement administratif hospitalier

Pour qui ? Personnel administratif en établissement de santé

Prérequis : Aucun

Retrouvez l'intégralité de nos formations sur notre site internet.

LE PROGRAMME

Cadrer l'usage de l'IA avec vos données

- Ce que dit le RGPD et la CNIL sur l'IA en milieu professionnel
- Les recommandations HAS pour le secteur santé
- La charte IA de l'ANAP

Atelier : construire sa propre checklist des usages autorisés

Bien formuler ses demandes à l'IA

- Les bases du prompting
- Les erreurs courantes à éviter
- Adapter sa demande à chaque type de document

Mise en situation : rédiger et tester ses premiers prompts

Optimiser la gestion des plannings

- Organiser un planning médecin ou secrétariat avec l'aide de l'IA
- Gagner du temps sur les ajustements récurrents

Atelier : retravailler un cas de planning réel

Améliorer les réponses aux courriers patients

- Garder le ton de votre établissement
- Gagner en rapidité sans perdre en qualité

Atelier : améliorer un courrier patient anonymisé

Produire un visuel en quelques minutes

- Créer une affiche ou un support de signalétique simple

Mise en situation : produire son propre visuel

Méthodes : Apports contextualisés, démonstrations, ateliers pratiques sur cas réels

Livrable : Bibliothèque personnelle de prompts et de trames réutilisables