

RAQ augmenté : démultipliez votre performance avec l'IA

Cadrer, analyser et produire vos documents qualité avec l'IA



DURÉE

2 jours

FORMAT

Inter / Intra

MODALITÉ

Présentiel

TARIF

Sur devis

SESSIONS

Sur demande

Accessible aux personnes en situation de handicap

POURQUOI CETTE FORMATION

Veille, CREX/RMM, EPP, plaintes, tableaux de bord : les outils qualité ne manquent pas, le temps pour tout traiter avec rigueur, si. Pas besoin d'être expert technique pour faire de l'IA un appui fiable, dès demain, sans jamais remplacer votre jugement professionnel.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Repérer les usages pertinents de l'IA sur vos missions qualité-risques, et ses limites.
- 2 Analyser un événement indésirable avec l'IA, en gardant la main sur les causes.
- 3 Construire une cartographie des risques et un tableau de bord assistés par l'IA.
- 4 Rédiger vos comptes rendus CREX/RMM et vos réponses aux plaintes avec l'IA.
- 5 Vérifier tout contenu généré et appliquer les règles de vigilance avant diffusion.

Intervenant : expert(e) certifié(e) IA appliquée à la qualité et à la gestion des risques en santé.

Pour qui ? RAQ, coordonnateurs et ingénieurs qualité.

Prérequis : aucun.

LE PROGRAMME

Comprendre le cadre et les limites de l'IA

- Ce que l'IA peut / ne peut pas faire pour le RAQ
- Cadre : AI Act, guide HAS-CNIL, référentiel HAS 6^e cycle

Atelier : repérer les usages IA déjà présents dans votre établissement.

Analyser et cartographier les risques

- Analyse ALARM d'un événement indésirable, assistée par l'IA
- Cartographie des risques a priori : recenser, coter, challenger

Atelier : trame d'analyse et cartographie sur cas fil rouge anonymisé.

Produire vos documents qualité

- Veille réglementaire augmentée, vérification des sources
- Grilles d'audit EPP, comptes rendus CREX/RMM

Atelier : rédiger un compte rendu et un plan d'action avec l'IA.

Communiquer et piloter

- Réponses aux plaintes : ton et posture institutionnelle
- Tableaux de bord et indicateurs qualité

Mise en situation : générer une réponse et un tableau de bord.

Sécuriser vos pratiques et passer à l'action

- Vigilance : données identifiantes, vérification, traçabilité
- Plan d'action individuel à 30 jours

Mise en situation : formaliser votre plan d'action individuel.

Méthodes : apports contextualisés, démonstrations, ateliers sur cas fil rouge, quiz.

Livrable : votre plan d'action individuel à 30 jours et le premier prompt à tester.